

9. 「こんなサービスがあったらいいな」がありますか？

※自由記述でご記入いただいたものを、内容別に分けて掲載いたします。

◆レクリエーションについて

- ・以前のように外出（ドライブ、散歩、花見など）の機会あるとありがたいです。
- ・マージャン。認知などに効果があると聞いたので。
- ・もし時間スタッフさんに余裕がありましたら、お散歩（体を動かす、外に行く）ことが可能でしたらうれしいです！

ご意見いただき、ありがとうございます。
できるだけご利用者様のご希望も伺いながら、ご満足いただけるレクリエーションを行っていきたいと思っております。

◆サービスについて

- ・本人の日用品など購入時は事前に（当日でも）何を購入するのかを連絡もらえるようにしてほしいです。
- ・おフロが本当に気持ちよくて大変満足しています。
- ・お名前が覚えられないので名札があると嬉しいです。
- ・連絡の際に LINE やメールでもできると良いです。電話だと仕事中はなかなか出られないのでちょっとした連絡は LINE だと助かります。
- ・毎日通わせて頂いていますが、お風呂が週2回です。週3回になればありがたいです。
- ・リハビリをしてもらいたい。
- ・体を使うこと、手先を使うこと、頭を使うことなど、いつも工夫していただきありがとうございます。バランス良く体験できると嬉しく思います。午後昼寝しすぎると夜寝れないということもあるので眠らずに活動できるとなお嬉しいです。
- ・病院への送迎をお手伝いいただけたら大変助かります。
- ・今後お泊りもお願いしたいです。

ご意見いただきありがとうございます。
今回いただいた貴重なご意見を活用し、今後のサービス改善に取り組んでまいります。今後も何かお気づきのことがございましたら、ご意見をお聞かせいただければ幸いです。